



Nestor Online Campus

## Deutsch für Gastronomie, Hotellerie & Tourismus

Berufssprachkurse A0 bis B2

### Ziele

Im Servicebereich der Gastronomie, Hotellerie und des Tourismus braucht es ein besonderes Gespür für die Kommunikation mit den Kunden bzw. Gästen. Die tägliche, kommunikative Arbeit umfasst z. B. Beratungsgespräche, Terminabstimmungen, Beschwerdemanagement, anlassbezogenes Upgrading und Vertrieb. Der Kunde / Gast soll entspannen und sich rundum wohlfühlen können. Das gelingt mit der richtigen Kundenansprache und einer erfolgreichen Kommunikation im Team.

Sie arbeiten in der Gastronomie oder im Tourismus und möchten Ihre Deutsch-Kenntnisse in einem Vollzeitkurs oder berufsbegleitend (nach der Arbeit) verbessern? Mit den Sprachkursen am Nestor Online Campus erweitern Sie Ihr Sprachwissen zu 100 % online von Zuhause, unter persönlicher Betreuung – und der Möglichkeit, einen anerkannten Abschluss über unseren Partner zu erhalten.

### Inhalte

- » Kundengespräch: persönlich und am Telefon
- » erfolgreiche Terminkoordination und Mailkorrespondenz
- » professioneller Umgang mit Reklamationen
- » Lese- / Hörverständnis der Tagesmedien, Einbindung in Gesprächssituationen
- » kommunikative Fähigkeiten im Team: Zeitpläne, Projekte, Aufgaben, Präsentationen
- » Sprechmotivation und -sicherheit in anspruchsvolleren Berufssituationen

### Zielgruppen

Die Deutschsprachkurse richten sich an alle Berufstätigen, Neu- oder Wiedereinsteiger, die Ihr Wissen im beruflichen Deutsch für Hotelfach, Tourismus und Gastronomie verbessern möchten. Häufig regen die Arbeitgeber eine sprachliche Weiterentwicklung an, um ihre gut ausgebildeten, fremdsprachigen Mitarbeiter in neue Tätigkeitsbereiche einzubinden. Grundlegendes Ziel dieser branchenspezialisierten Sprachkurse am Nestor Online Campus ist der Erwerb bzw. die Vertiefung der für Tourismus, Hotellerie und Gastronomie berufsbezogenen und fachsprachlichen Kompetenzen sowie die Beseitigung von Sprachhemmnissen.

Durch ein persönliches Beratungsgespräch und einen Eignungstest wird das bestehende Sprachniveau ermittelt. Je nach der individuellen Einstufung erfolgt dann der Einstieg in einen der Deutschkurse der Sprach-Level A0 bis B2.

### Finanzielle Förderung

Im Rahmen der beruflichen Weiterbildung gibt es für Privatpersonen und Unternehmen verschiedene Möglichkeiten, staatliche Unterstützung zu erhalten. So gibt es z. B. öffentliche Projektmittel, regionale Fördergelder und Weiterbildungsprämien. Weitere Details finden Sie in der Einführung dieser Produktmappe. Wir besprechen gerne mit Ihnen gemeinsam die Optionen.

### Dauer

Vollzeit: 12 Wochen

Teilzeit: 18 Wochen

480 Unterrichtseinheiten

### Zertifikat

Zertifikat Nestor Online Campus

ALTE-GER-Zertifikat möglich

Sprach-Level A0 bis B2

### Kursform

Online

### Kontakt

[campus@nestor-bildung.de](mailto:campus@nestor-bildung.de)

030 587 65 36 24

[nestor-bildung.de](http://nestor-bildung.de)