



Nestor Online Campus

Deutsch für Transport & Logistik

Berufssprachkurse A0 bis B2

Ziele

Wer im Bereich Transport, Logistik, Güter- und Warenumschatz arbeitet, benötigt für den reibungslosen Ablauf im Arbeitsalltag spezielle Fachbegriffe und das passende Vokabular für den kommunikativen Umgang mit dem Kunden. Die tägliche Arbeit umfasst Kundenkontakte, Zustellprozesse, Termin- und Fahrtroutenplanungen sowie die schriftliche Dokumentation. In diesem Zusammenhang spielt auch die klare Verständigung im Team eine wichtige Rolle. Sie arbeiten im Bereich Transport und Logistik und möchten Ihre Deutsch-Kenntnisse in einem Vollzeitkurs oder berufsbegleitend (nach der Arbeit) verbessern? Mit den Sprachkursen am Nestor Online Campus erweitern Sie Ihr Sprachwissen zu 100 % online von Zuhause, unter persönlicher Betreuung – und der Möglichkeit, einen anerkannten Abschluss über unseren Partner zu erhalten.

Inhalte

- » Transport, Kurierdienst, Warenhausmanagement, Lagerverwaltung, Güterkennzeichnung
- » Kundenkontakt: persönlich an der Haustür und am Telefon
- » erfolgreiche Terminkoordination und Mailkorrespondenz
- » professioneller Umgang mit Kundenbeschwerden
- » Lese- / Hörverständnis der Tagesmedien, Einbindung in Gesprächssituationen
- » kommunikative Fähigkeiten im Team: Zeitpläne, Aufgaben, Dokumentationen, Projekte
- » Sprechmotivation und -sicherheit in anspruchsvolleren Berufssituationen

Zielgruppen

Die Deutschsprachkurse richten sich an alle Berufstätigen, Neu- oder Wiedereinsteiger, die Ihre Sprachkenntnisse im Bereich Transport und Logistik verbessern möchten. Häufig regen die Arbeitgeber – Kurierdienste, Lieferservices und Transportunternehmen – eine sprachliche Weiterentwicklung an, um ihre fachlich gut ausgebildeten, fremdsprachigen Mitarbeiter in neue Tätigkeitsbereiche einzubinden. Grundlegendes Ziel dieser branchenspezialisierten Sprachkurse am Nestor Online Campus ist der Erwerb bzw. die Vertiefung der für Transport- und Logistikberufe fachsprachlichen Kompetenzen sowie die Beseitigung von Sprachhemmnissen.

Durch ein persönliches Beratungsgespräch und einen Eignungstest wird das bestehende Sprachniveau ermittelt. Je nach der individuellen Einstufung erfolgt dann der Einstieg in einen der Deutschkurse der Sprach-Level A0 bis B2.

Finanzielle Förderung

Im Rahmen der beruflichen Weiterbildung gibt es für Privatpersonen und Unternehmen verschiedene Möglichkeiten, staatliche Unterstützung zu erhalten. So gibt es z. B. öffentliche Projektmittel, regionale Fördergelder und Weiterbildungsprämien. Weitere Details finden Sie in der Einführung dieser Produktmappe. Wir besprechen gerne mit Ihnen gemeinsam die Optionen.

Dauer

Vollzeit: 12 Wochen

Teilzeit: 18 Wochen

480 Unterrichtseinheiten

Zertifikat

Zertifikat Nestor Online Campus

ALTE-GER-Zertifikat möglich

Sprach-Level A0 bis B2

Kursform

Online

Kontakt

campus@nestor-bildung.de

030 587 65 36 24

nestor-bildung.de